

Dell™ של OptiPlex™ FX160


מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירת תכונות, מפרטים ומידע התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות אודות המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה, ההתקנים והטכנולוגיות, ראה את מדריך הטכנולוגיה של Dell בכתובת support.dell.com.

דגם DC01T

הערות, הודעות והתראות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות. 

שים לב: "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

התראה: "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

אם רכשת מחשב n Series של Dell™, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows אינה רלוונטית.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצאות בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומר זה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

הסימנים המסחריים ששימוש בטקסט זה: Dell, הלוגו של DELL, OptiPlex, DellConnect-1 והם סימנים מסחריים של Bluetooth; Dell Inc. הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. Dell-1 משתמשת בו ברישיון; Intel Atom-1 הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation בארצות הברית ובארצות אחרות; Microsoft, Windows Vista, MS-DOS, Windows ולחצן 'התחל' של Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם DC01T

מהדורה A00

מספר חלק Y596D

אוגוסט 2008

תוכן

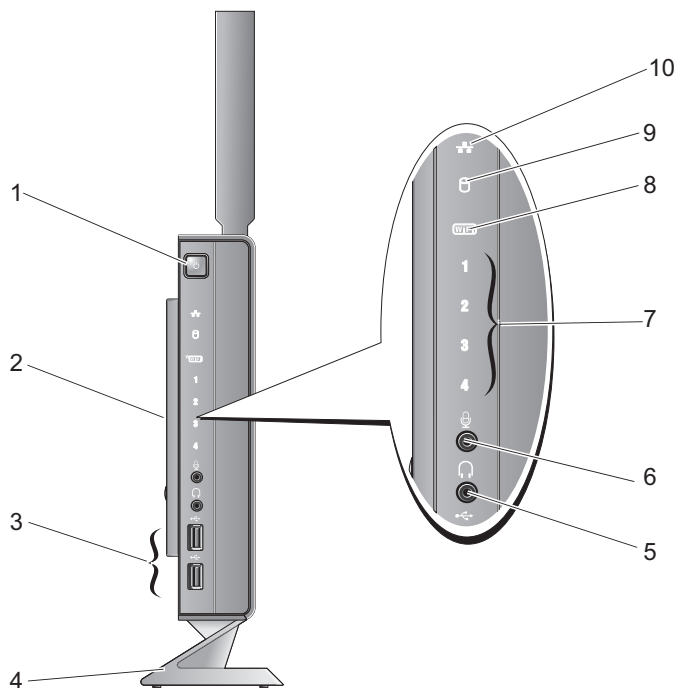
1	אודות המחשב	5
	מבט מלפנים	5
	מבט מאחור	6
2	התקנת המחשב	7
	לפני התקנת המחשב	7
	התקנה מהירה	7
3	מפרט	11
4	עצות פתרון בעיות	17
	שימוש ב-Hardware Troubleshooter	17
	עצות	17
	בעיות חשמל	17
	בעיות זיכרון	18
	נעילות ובעיות תוכנה	19
	שירות העדכון הטכני של Dell	20
	תוכנית השירות לתמיכה של Dell	20
	תוכנית האבחון של Dell	21

23	5	התקנה מחדש של תוכנה
23		מנהלי התקן
23		זיהוי מנהלי התקן
24		התקנה מחדש של מנהלי התקן ותוכניות שירות
26		שחזור מערכת ההפעלה
		שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows (כונן קשיח עם מערכות הפעלה מסוג Windows Vista בלבד)
26		
29	6	איתור מידע
31	7	קבלת עזרה
31		קבלת סיוע
32		תמיכה טכנית ושירות לקוחות
32		DellConnect™
32		שירותים מקוונים
33		שירות AutoTech
33		שירות מצב הזמנה אוטומטי
33		בעיות בהזמנה
34		מידע על המוצר
34		החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי
35		לפני שתתקשר
37		פנייה אל Dell
39		אינדקס

1

אודות המחשב

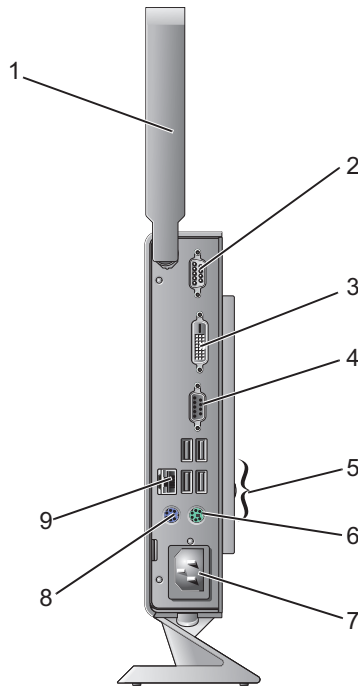
מבט מלפנים



מכסה צדדי	2	לחצן הפעלה	1
מעמד	4	מחברי USB 2.0 (שניים)	3
מחבר מיקרופון	6	מחבר אוזניות	5

מחונן Wi-Fi	8	7	נוריות אבחון (עיין במדריך השירות לקבלת מידע אודות קודי נוריות)
מחונן פעילות רשת	10	9	מחונן כונן קשיח

מבט מאחור




מחבר טורי	2	1	אנטנה אלחוטית (אופציונלי)
מחבר VGA	4	3	מחבר DVI
מחבר למקלדת מסוג PS/2	6	5	מחברי USB 2.0 (ארבעה)
מחבר לעכבר מסוג PS/2	8	7	מחבר חשמל
		9	מחבר רשת (RJ-45)

2

התקנת המחשב


לפני התקנת המחשב


בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור מתאים ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.

שים לב: מקם את המחשב על המעמד ובזווית אנכית. מיקום המחשב בזווית אופקית (על צדו) יגרום להגבלה של זרימת האוויר ועלול להשפיע על הביצועים. 

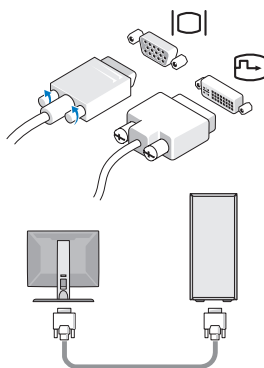
זרימת האוויר באזור המחשב עלולה לגרום לו להתחמם יתר על המידה. כדי למנוע התחממות יתר, הפקד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את מחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

התקנה מהירה

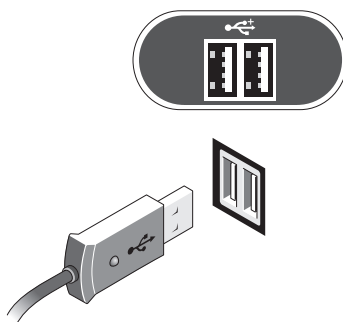
התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות שצורפו למחשב. 

הערה: ייתכן שכמה מההתקנים לא יצורפו אם לא תזמין אותם. 

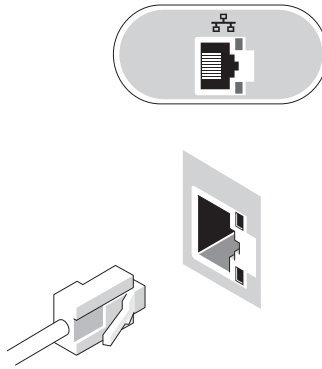
1 חבר את הצג באמצעות כבל ה-DVI הלבן או כבל ה-VGA הכחול.



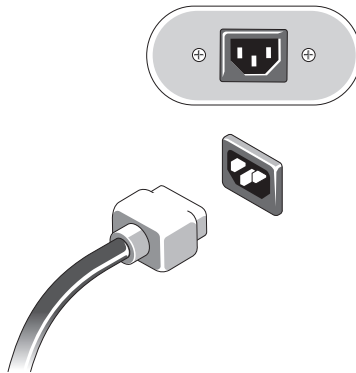
2 חבר התקן USB, כגון מקלדת או עכבר.



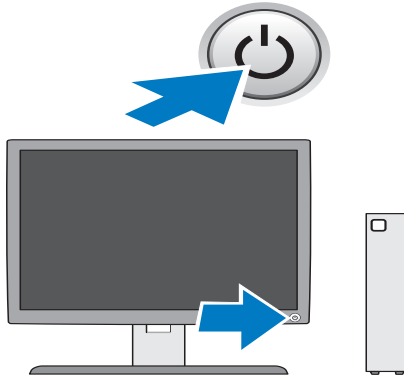
3 חבר את כבל הרשת.



4 חבר את כבל החשמל.




5 לחץ על לחצני ההפעלה בצג ובמחשב.



3

מפרט

הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start (התחל)** ← **Help and Support (עזרה ותמיכה)** ובחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך. 

מעבד	
מעבד Intel® Atom™ מסדרה 200 בעל ליבה אחת או מעבד Intel Atom מסדרה 300 בעל ליבה כפולה	סוג מעבד
זיכרון מטמון מסוג Level 2 (L2) Pipelined- Burst לכל ליבה, זיכרון Set Associative עם שמונה כיוונים, SRAM ניתן לכתיבה	זיכרון מטמון מסוג Level 2 (L2)
מידע מערכת	
SiS M671 ו-SiS 968	ערכת שבבים
שבעה	ערוצי DMA
24	רמות פסיקה
8 מגה-בתים	שבב BIOS (ROM)
ממשק רשת משולב עם אפשרות לתקשורת של 1000/100/10 מגה-סיביות לשנייה	כרטיס ממשק רשת (NIC)
זיכרון	
DDR2 SDRAM של 667 מגה-הרץ או 800 מגה-הרץ	סוג
הערה: כשבמחשב מותקן זיכרון של 800 מגה-הרץ, הוא ימשיך לפעול ב-667 מגה-הרץ.	
שני רכיבי DIMM	מחברי זיכרון
מודולים של 512 מגה-בתים, 1 ג'גה-בתים ו-2 ג'גה-בתים (מודולים של 512 מגה-בתים נתמכים ב-Linux)	קיבולות זיכרון

זיכרון	
זיכרון מינימלי	1 ג'גה-בתים (512 מגה-בתים עבור Linux)
זיכרון מרבי	4 ג'גה-בתים
וידאו	
סוג:	
זיכרון וידאו משותף בנפח ברירת מחדל של 128 מגה-בתים (ניתן לשינוי בהגדרת מערכת ה-BIOS)	SiS Mirage משולב וידאו
שמע	
סוג:	
שמע באיכות High Definition ADI 1984A משולב	
כוננים	
נגישות מבפנים	מפרץ כונן אחד בגודל 2.5 אינץ'
התקנים זמינים	כונן קשיח אחד מסוג SATA בגודל 2.5 אינץ'
הערה: הכונן הקשיח הוא אופציונלי ודורש ערכת כונן קשיח.	
מודול NVRAM Flash אחד (למערכת הפעלה מוטבעת)	
מחברים	
מחברים חיצוניים:	
וידאו	מחבר VGA של 15 פינים ומחבר DVI של 24 פינים
מתאם רשת	מחבר RJ-45
USB	שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי וארבעה בלוח האחורי
שמע	שני שקעים (אוזניות ומיקרופון)
טורי	מחבר אחד של תשעה פינים
PS/2	שני מחברי מיני-DINs של שישה פינים

מחברים

מחברי לוח המערכת:

מחבר אחד של שבעה פינים	ATA טורי (כונן קשיח)
מחבר אחד של 22 פינים	ATA טורי (מודול NVRAM)
מחבר אחד של חמישה פינים	מאורר
מחבר אחד של 52 פינים	Mini-PCI Express X1
מחבר אחד של 14 פינים	נורית בלוח הקדמי
שני מחברים של 10 פינים	USB בלוח הקדמי
מחבר אחד של 12 פינים	שמע בלוח הקדמי
שני מחברים של 240 פינים	זיכרון
מחבר אחד של ארבעה פינים	חשמל 12 וולט
שקע אחד של שמונה פינים	BIOS ROM
מחבר אחד של ארבעה פינים	כונן קשיח מסוג ATA טורי חשמל

בקרים ונוריות

חזית המחשב

לחצן	לחצן הפעלה
אור כחול — הבהוב בכחול במצב שינה; כחול קבוע לציון מצב מופעל.	נורית הפעלה (בתוך לחצן ההפעלה)
אור כתום — נורית המאירה בכתום קבוע כשהמחשב לא נדלק מציינת שלא ניתן להתחיל באתחול של לוח המערכת. ייתכן שישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 17).	
אור כחול — אור קבוע כחול מציין קישוריות רשת.	נורית קישור רשת
אור כחול — אור קבוע כחול מציין שהרשת האלחוטית פועלת.	נורית אלחוט
עיין במדריך השירות לקבלת מידע אודות קודי נוריות האבחון	נוריות אבחון (1–4)
אור כחול — נורית כחולה מהבהבת מציינת שהמחשב קורא נתונים מהכונן הקשיח מסוג SATA או כותב אליהם נתונים.	נורית פעילות הכונן

בקרים ונוריות

גב המחשב:

נורית שלמות הקישור (במחבר מתאם רשת)
אור ירוק — הפעלה של 10 מגה-סיביות
אור כתום — הפעלה של 100 מגה-בתים
אור צהוב — הפעלה של 1 ג'גה-סיביות
כבוי (אין אור) — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

נורית פעילות רשת (במחבר מתאם רשת) אור צהוב מהבהב

חשמל

ספק כוח DC

הספק

50 וואט

100-240 וולט, 0.8 אמפר, ~, 50-60 הרץ

מתח (לקבלת מידע חשוב אודות הגדרת המתח, ראה את מידע הבטיחות שצורף למחשב)

סוללת מטבע

סוללת מטבע ליתיום CR2032 3 וולט

פיזי

גובה

22.9 ס"מ (9.02 אינץ') ללא מעמד

26.9 ס"מ (10.6 אינץ') עם מעמד

רוחב

5.4 ס"מ (2.13 אינץ') עם מכסה צדדי

4.7 ס"מ (1.85 אינץ') ללא מכסה צדדי

עומק

25.2 ס"מ (9.92 אינץ')

משקל

1.81–2.09 ק"ג (4.0–4.6 ליברות)

הערה: המשקל משתנה בהתאם לתצורה ובמידה וכלול מעמד.

תנאי הסביבה

	טמפרטורה:
10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)	פעולה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
20% עד 80% (ללא עיבוי)	לחות יחסית
	רטט מרבי:
5 עד 350 הרץ ב-0.0002 G ² /הרץ	פעולה
5 עד 500 הרץ ב-0.001 עד 0.01 G ² /הרץ	אחסון
	זעזוע מרבי:
40 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 אלפיות השניה +/- 10% (שקול ל-51 ס"מ בשניה [20 אינץ' בשניה])	פעולה
105 G +/- 5% עם משך פעימה של 2 אלפיות השניה +/- 10% (שקול ל-127 ס"מ בשניה [50 אינץ' בשניה])	אחסון
	גובה:
-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	פעולה
-15.2 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אוויר

4

עצות לפתרון בעיות

 **התראה:** נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.
 **הערה:** לקבלת מידע פתרון בעיות מפורט, לרבות תגובה להודעות מערכת, ראה את מדריך השירות בכתובת support.dell.com.

שימוש ב-Hardware Troubleshooter

- 1 לחץ על **Start (התחל)** (Microsoft® Windows® XP Embedded) או לחצן Start-ה (התחל) של Windows Vista® , ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה)
- 2 הקלד **hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה)** בשדה החיפוש והקש **<Enter>** כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה, ועקוב אחר שאר השלבים לפתרון הבעיה.

עצות

- אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- בדוק את נוריות האבחון שבקדמת המחשב או הקשב לקודי הצפוף שעשויים להצביע על בעיה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות.
- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

בעיות חשמל

 **התראה:** לפני שתעבוד בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- התקן מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.
- עקוף מפצלים, כבלים מאריכים או התקני הגנה מפני בעיות בחשמל אחרים כדי לוודא שהמחשב מופעל כראוי.
- ודא שהמפצלים שנמצאים בשימוש מחוברים לשקע חשמל ומופעלים.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ופועל.
- אם הצג מחובר ופועל, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור להפעלה רגילה.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — ישנה בעיה בחשמל, ייתכן שאירעה תקלה בהתקן או שהוא לא הותקן כהלכה.

סלק הפרעות — גורמים אפשריים אחדים להפרעות הם:

- כבלים מאריכים לכבל החשמל, למקלדת ולעכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמלי
- מפצלי חשמל מרובים מחוברים לאותו שקע חשמלי

בעיות זיכרון

התראה: לפני שתעבוד בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.




אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק הבעיה נפתרת.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק מהן דרישות מינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף.
- התקן מחדש את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 21).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- התקן מחדש את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון.
- ודא שהזיכרון שאתה משתמש בו נתמך על-ידי המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 11.
- הפעל תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 21).

נעילות ובעיות תוכנה

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows וייתכן שהם לא יתאימו אם אתה משתמש במצב התצוגה Windows Classic.

המחשב אינו פועל


ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —


- 1 לחץ בו-זמנית על `<Ctrl><Shift><Esc>` כדי לגשת ל-**Task Manager** (מנהל המשימות), ולחץ על הכרטיסייה יישומים.
- 2 לחץ כדי לבחור בתוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).

תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** רוב התוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון, תקליטור או DVD המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows — הפעל את אשף תאימות תוכניות

- 1 לחץ על **Startp (התחל)**  ← **Control Panel (לוח הבקרה)** ←
Use an older program with this version of Windows (תוכניות) Programs ←
Windows (השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next (הבא)**.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה על-ידי לחיצה על מקש במקלדת או הזזת העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 6 שניות לפחות (עד שהמחשב יכבה), ולאחר מכן הפעל את המחשב מחדש.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —


- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקן אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

שירות העדכון הטכני של Dell



שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. כדי להירשם לשירות Dell Technical Update (עדכון טכני של Dell), עבור אל הכתובת support.dell.com/technicalupdate.

תוכנית השירות Dell Support


הערה: תוכנית השירות לתמיכה של Dell אינה נתמכת במערכות ההפעלה Linux או Windows XP Embedded.

תוכנית השירות Dell Support מספקת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך. הגישה לתוכנית השירות Dell Support מתבצעת באמצעות לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מתפריט **Start (התחל)**.



אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

- 1 לחץ על **Start (התחל)**  ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Dell Support Settings** ← **Dell Support (ההגדרות של Dell Support)**.
 - 2 ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar (הצג סמל בשורת המשימות)** מסומנת.  **הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **Start (התחל)**, עבור אל support.dell.com והורד את התוכנה.
- לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell Support**.


תוכנית האבחון של Dell

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell נתמכת רק במערכות הפעלה המותקנות בכונן הקשיח וב-Windows XP Embedded הפועל במודול NVRAM Flash.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell (המותקנת במחשב)


- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל פועל.
 - 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
 - 3 כאשר מופיע הסמל של DELL, הקש מייד על <F12>. בחר **Boot to Utility Partition (אתחול למחיצת תוכנית האבחון)** ולחץ על <Enter>.  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
-  **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה **Drivers and Utilities (מנהלי התקן ותוכניות שירות)**.
- 4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities של Dell

 **הערה:** המדיה Drivers and Utilities של Dell היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך. הליך זה דורש בנוסף כונן אופטי חיצוני.

- 1 חבר כונן אופטי חיצוני למחשב.
- 2 הכנס את המדיה Drivers and Utilities.
- 3 כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.
כאשר מופיע הסמל של DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שנית.

- 4 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
- 5 בתפריט שמופיע, בחר **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
- 6 הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 7 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 8 כשמופיע התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

5


התקנה מחדש של תוכנה

מנהלי התקנים


זיהוי מנהלי התקן

Windows Vista®

1 אתר את רשימת ההתקנים למחשב שלך:

א לחץ על הלחצן **Start (התחל)** של Windows Vista , ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על Computer (מחשב).

ב לחץ על **Properties (מאפיינים)** ← **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, צור קשר עם המנהל שלך כדי להמשיך.

2 גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים. אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 24).

Windows® XP Embedded

1 אתר את רשימת ההתקנים למחשב שלך:

א לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** שבשולחן העבודה.


ב לחץ על **Properties (מאפיינים)**.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, צור קשר עם המנהל שלך כדי להמשיך.

ג לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)** ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.



- 2 גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים. אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 24).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

 **שים לב:** אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com מספק פירוט של מנהלי התקן מאושרים עבור המחשב. אם נתקין מנהלי התקן ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.


חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

Windows Vista

- 1 לחץ על הלחצן **Start (התחל)** של Windows Vista , ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.
- 2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ← **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
-  **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבון משתמש)**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקן.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers (מנהלי התקנים)** ← **Roll Back Driver (חזרו למנהל התקן קודם)**.

אם החזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 26) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש.

Windows XP Embedded

- 1 אתר אתר רשימת ההתקנים למחשב שלך:
 - א לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** שבשולחן העבודה.
 - ב לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
 -  **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבון משתמש)**. אם אתה מנהל המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, צור קשר עם המנהל שלך כדי להמשיך.
 - ג לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)** ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.


2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.

3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers (מנהלי התקנים) ← Roll Back Driver (חזור למנהל התקן קודם)**.


אם החזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 26) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש.

התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקן

Windows Vista

1 לחץ על הלחצן **Start (התחל)** של Windows Vista , ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.

2 לחץ על **Properties (מאפיינים) ← Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

 **הערה:** החלון **User Account Control (בקרת חשבון משתמש)** מופיע. אם אתה מנהל המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, צור קשר עם המנהל שלך כדי להמשיך.

3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio (שמע)** או **Video (וידיאו)**).

4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו אתה מתקין מנהל התקן.

5 לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן) ← Update Driver (עדכון מנהל התקן) ← Browse my computer for driver software (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן)**.

6 לחץ על **Browse (עיון)** ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי המנהל ההתקן.

7 לחץ על השם של מנהל ההתקן ← **OK (אישור)** ← **Next (הבא)**.


8 לחץ על **Finish (סיום)** והפעל מחדש את המחשב.

Windows XP Embedded

1 אתר את רשימת ההתקנים למחשב שלך:

א לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** שבשולחן העבודה.

ב לחץ על **Properties (מאפיינים)**.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבון משתמש)**. אם אתה מנהל המחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אחרת, צור קשר עם המנהל שלך כדי להמשיך.

ג לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

2 לחץ לחיצה ימנית על ההתקן שעבורו אתה זקוק למנהל התקן ולחץ על **Update Driver** (עדכן מנהל התקן).

3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Update Driver** (עדכן מנהל התקן).


4 פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן ממקור מקומי או כדי לחפש מנהל התקן באמצעות האינטרנט.

שחזור מערכת ההפעלה


בהתאם לתצורה של המערכת שלך, באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה שלך בדרכים הבאות:

- שחזור המערכת של Microsoft® Windows (זמין רק במחשבים עם כוננים קשיחים ובעלי מערכת ההפעלה Windows Vista) מחזיר את המחשב שלך למצב הפעלה קודם מבלי להשפיע על קובצי הנתונים. השתמש ב-System Restore כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- אם קיבלת את מדיה מערכת הפעלה יחד עם המחשב שברשותך, תוכל להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, שימוש במדיה מערכת ההפעלה גורם גם למחיקת כל הנתונים שעל הכונן הקשיח. אפשרות זו — זמין רק במחשבים עם כוננים קשיחים עם Windows Vista — דורשת בנוסף כונן אופטי חיצוני כדי להפעיל את המדיה

שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows (בכוננים קשיחים עם מערכת ההפעלה Windows Vista בלבד)

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows וייתכן שהם לא יתאימו אם אתה משתמש במצב התצוגה Windows Classic.

הפעלת שחזור המערכת

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של Windows Vista .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

הערה: ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

ביטול שחזור המערכת האחרון

שים לב: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של Windows Vista.

2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

6

איתור מידע

הערה: תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

תוכן	מסמך/מדיה/תוויות
<ul style="list-style-type: none">• להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש באתר support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.• הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג שירות/קוד שירות מהיר זה ממוקם במחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none">• מידע אודות אחריות• תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)• הוראות בטיחות• מידע תקינה• מידע ארגוני• הסכם רשיון למשתמש קצה	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות, ותמיכה</p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב. לקבלת מידע תקינה נוסף, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com במיקום הבא: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none">• אודות מערכת ההפעלה שלך• שימוש בהתקנים ותחזוקה• הבנת טכנולוגיות, כגון מערכות RAID, אינטרנט, טכנולוגיה אלחוטית מסוג Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד.	<p>מדריך הטכנולוגיה של Dell</p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה.	<p>תוויות רישיון של Microsoft® Windows®</p> <p>הרישיון של Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

7


קבלת עזרה

קבלת סיוע

 **זהירות:** אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים שלהלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- 1 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 17 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
- 2 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 21 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
- 3 מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 36.
- 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 32 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
- 5 אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37.
 **עצה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על-מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
-  **עצה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories (כלי שירות של Dell)**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code (קוד שירות מהיר)**, ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.
לקבלת הוראות לשימוש בשירותי התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 32.

 **עצה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 35, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה, והכל בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל למצוא מידע אודות המוצרים והשירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

• אתרי אינטרנט של התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

- כתובת הדואר האלקטרוני של התמיכה של Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
- (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד) **la-techsupport@dell.com**
 (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד) **apsupport@dell.com**
- כתובת דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell
 (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד) **apmarketing@dell.com**
 (קנדה בלבד) **sales_canada@dell.com**
- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי:
ftp.dell.com היכנס בתור משתמש אנונימי והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך בתור סיסמה.

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבי המחברת והמחשבים השולחניים שלהם.

כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37.

Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)
support.dell.com לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell ניתן לעבור לכתובת **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי יבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה שלך ולקבלת דיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, פנה לשירות הלקוחות של Dell לקבלת סיוע. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד כאשר אתה מתקשר. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37.

מידע על מוצרים

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים הזמינים מ-Dell או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לזיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה.
לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- 2 כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 36), המציין את הבדיקות שביצעת ואת הודעות השגיאה שדווחו על-ידי תוכנית האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 37).
- 3 כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלים, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו') אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי.
- 4 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.
מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

לפני שתתקשר

עצה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הממוקם בגב המחשב שברשותך או בתחתית שלו).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 36). במקרה הצורך, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

זהירות: לפני שתעבוד בתוך המחשב, פעל לפי הנחיות הבטיחות הכלולות בתיעוד שצורף למחשב. 

Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:


כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

לקוח בארה"ב - התקשר למספר (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

 **עצה:** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את הפרטים ליצירת קשר בחשבונת הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג של מוצרי Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות לתמיכה ושירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולמוצר ושירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה ל-Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת **support.dell.com** וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **פנה אלינו** שבצדו הימני של הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים בהתאם לצרכים שלך.
- 3 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

אינדקס

- ב**
בעיות
שחזור למצב הקודם, 26
- ה**
המדיה Drivers and Utilities של Dell, 21
תוכנית האבחון של Dell, 21
הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA), 29
התקנה
מחשב, 7
התקנה מחדש
מנהלי התקן ותוכניות שירות, 24
תוכנה, 23
- א**
אבחון
Dell, 21
איתור מידע, 29
אשפים
אשף תאימות תוכניות, 20
- ד**
דell
עדכוני תוכנה, 20
פנייה, 31, 37
שירות עדכון טכני, 20
תוכנית השירות לתמיכה, 20
תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 32
DellConnect, 32
Windows Vista
אשף תאימות תוכניות, 20
חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 24
חזרה למנהל התקן קודם, 24
שחזור המערכת, 26
Windows XP
שחזור המערכת, 26
- ז**
זיכרון
פתרון בעיות, 18
- ח**
חיבור
כבל רשת, 9
כבלי חשמל, 9
צג, 8

מידע מערכת, 11
מעבד, 11
פיזי, 14
שמע, 12
תנאים סביבתיים, 15

מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, 29

עדכונים
תוכנה וחומרה, 20

פ

פנייה אל Dell, 31, 37
פתרון בעיות (המשך)
זיכרון, 18
חשמל, 17
מצבי נורית ההפעלה, 17
עצות, 17
קריסת תוכניות, 19
שחזור למצב הקודם, 26
תאימות תוכניות ו-Windows, 20
תוכנה, 19-20
תוכנית האבחון של Dell, 21
פתרון בעיות, 17
המחשב אינו מגיב, 19
מסך כחול, 20

ק

קוד שירות מהיר, 29

ש

שחזור המערכת, 26

חשמל

מצבי נורית ההפעלה, 17
פתרון בעיות, 17

מ

מבט

מאחור, 6
מלפנים, 5

מדריך הטכנולוגיה של Dell, 29

מדריך שירות, 29

מידע אודות אחריות, 29

מידע ארגונומי, 29

מידע בטיחות, 29

מידע בנושאי תמיכה, 29

מידע תקינה, 29

מנהלי התקן, 23

התקנה מחדש, 24

זיהוי, 23

חזרה לגרסה קודמת, 24

מספרי טלפון, 37

מערכת הפעלה

שחזור המערכת, 26

מפרט

בקרים ונוריות, 13

הכל, 11

וידאו, 12

זיכרון, 11

חשמל, 14

כוננים, 12

מחברים, 12

תיעוד, 29
מדריך הטכנולוגיה של Dell, 29
מדריך שירות, 29
תמיכה, 31
DellConnect, 32
מידע אזורי, 32
פנייה אל Dell, 37
שירותים מקוונים, 32
תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 32
תנאים והתניות, 29

ת

תג שירות, 29
תווית רישיון של Windows, 29
תווית רישיון, 29
תוכנה
בעיות, 20
התקנה מחדש, 23
תוכנה (המשך)
עדכונים, 20
פתרון בעיות, 19-20
תוכנית האבחון של Dell, 21
הפעלה מהכונן הקשיח, 21
הפעלה מהמדיה Drivers and Utilities
21, Utilities

